

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

Le presenti "Condizioni generali di vendita" regolano esclusivamente l'acquisto di prodotti e accessori effettuato tramite il sito <https://www.gusho.store> (di seguito "il Sito"). Le medesime sono formulate e fornite nel rispetto delle previsioni di legge applicabili, nonché di ogni altra norma di legge in materia di tutela dei consumatori ed applicabile al commercio elettronico.

I prodotti commercializzati sul Sito ("Prodotti") sono offerti e venduti da Gusho di Federica Viola, con sede legale in Modica (RG), via Cava Gucciardo Pirato n. 27/B, C.F. / Partita IVA 01764860886, R.E.A. RG NR. 439654 (di seguito "Gusho").

L'offerta e la vendita sul Sito dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da Gusho sul Sito.

Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

Le Condizioni generali di vendita applicabili sono quelle vigenti al momento in cui il Cliente conferma l'invio dell'ordine nelle modalità previste all'art. 7. Effettuando un ordine d'acquisto, il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare integralmente le condizioni di vendita. La loro accettazione è condizione necessaria per la conclusione del contratto.

Qualora il Cliente non intenda accettare tali Condizioni, questi non è autorizzato a fruire del Sito e dei servizi online erogati da Gusho tramite il Sito.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Gusho che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Gusho non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Gusho non effettua alcun controllo e/o monitoraggio sui siti web consultabili tramite tali collegamenti. Gusho non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che Gusho mette a sua disposizione nella sezione "Legals" del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che Gusho gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

I prodotti sono acquistabili esclusivamente per uso personale ed è vietata ogni forma di vendita non autorizzata a terzi.

### 2. Parti del contratto

Le parti del contratto sono le seguenti:

- "Gusho di Federica Viola" con sede legale in Modica (RG), via Cava Gucciardo Pirato n. 27/B, Registro delle Imprese della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, C.F. / Partita IVA 01764860886, REA RG 439654.
- *Cliente*: il soggetto (persona fisica maggiorenne o persona giuridica) le cui generalità sono indicate nel modulo d'ordine.

### **3. Acquisto sul sito**

L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a soggetti che:

- i. abbiano effettuato la registrazione al sito;
- ii. abbiano compiuto gli anni 18;
- iii. rivestano la qualità di consumatori, intendendosi per tali le persone fisiche che, in relazione, all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta;

È consentito al cliente acquistare più Prodotti con un medesimo ordine ("Ordine Multiplo").

Nel caso di violazione di tali divieti ovvero nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, Gusho si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari ovvero la sospensione dell'accesso al Sito o la cancellazione della iscrizione al Sito.

Gusho si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da:

- i. un cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- ii. un cliente che abbia in precedenza violato le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con Gusho;
- iii. un cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- iv. clienti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Gusho le informazioni e/o i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di verifica di cui in appresso o che le abbiano inviato documenti non validi.

### **4. Registrazione al Sito**

L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito.

La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito, il cliente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, un indirizzo e-mail e una password e cliccando su "Registrati". La avvenuta registrazione al Sito sarà confermata al cliente tramite un'apposita e-mail.

La registrazione al Sito, tramite l'apertura di un account personale consente all'utente di:

- i. salvare i propri indirizzi;
- ii. salvare i propri dettagli di pagamento, affinché siano riutilizzati per il pagamento degli acquisti successivi;
- iii. accedere a tutte le informazioni relative agli ordini e ai resi;
- iv. seguire lo stato dell'ordine;
- v. gestire i propri dati personali e aggiornarli in qualsiasi momento;

Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono al cliente di effettuare acquisti sul Sito.

In ogni caso, le credenziali di registrazione devono essere conservate con estrema cura e attenzione, possono essere utilizzate solo dal cliente e non possono essere cedute a terzi. Il cliente si impegna a mantenerle

segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente Gusho nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

Il Cliente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito e/o in qualsiasi altro momento della sua relazione con Gusho sono complete e veritiere e si impegna a tenere Gusho indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

La registrazione al Sito e/o l'acquisto tramite il Sito costituiscono accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

## **5. Caratteristiche e prezzi dei prodotti in vendita**

I Prodotti offerti sul Sito sono gli articoli originali di abbigliamento e di accessori (quali, a mero titolo esemplificativo, magliette, vestiti, felpe, cappelli, accappatoi, pigiama, calzature, borse, occhiali, accessori beauty and care, ecc. ecc.) a marchio Gusho presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito al momento della effettuazione dell'ordine da parte del cliente.

La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi pertanto il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile quanto, per contro, è invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso, in questo ultimo caso, necessario attendere il riassortimento.

Qualora il Prodotto risultasse non disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, Gusho avviserà tempestivamente il cliente tramite e-mail dell'annullamento dell'ordine. In questi casi sarà operante il disposto del successivo art. 7. Le precedenti disposizioni verranno applicati anche nel caso di Ordine Multiplo qualora (i) tutti i Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo risultassero indisponibili ovvero (ii) solo taluni, fermo restando che in tale ultimo caso si applicheranno esclusivamente in relazione ai Prodotti non disponibili. L'annullamento dell'intero Ordine Multiplo sarà infatti possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà del/dei Prodotto/i oggetto dell'Ordine Multiplo divenuto/i indisponibile/i rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili.

I prodotti venduti sul Sito sono prodotti originali, contraddistinti dai marchi *Gusho* e con standard qualitativi corrispondenti a quelli descritti nel Sito.

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono reperibili sul Sito, all'interno di ciascuna scheda prodotto dedicata. Le immagini ed il colore dei prodotti potrebbero tuttavia variare e non corrispondere esattamente a quelli reali (a mero titolo esemplificativo: per la diversa resa del video, per effetto del *browser* utilizzato e/o modifica del *packaging*).

I prodotti sono offerti al prezzo indicato nel Sito nel momento in cui il Cliente conferma l'invio dell'ordine nelle modalità previste all'art. 7. Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto - IVA.

Gusho si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato al cliente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso. Il Cliente è tenuto a verificare il prezzo finale di vendita disponibile nel Sito prima di procedere all'ordine, in particolare nei casi in cui tra la selezione e l'inserimento del Prodotto nel carrello e l'effettivo completamento dell'acquisto dovesse trascorrere del tempo.

Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto.

I prezzi -da intendersi comprensivi di IVA- che saranno indicati in dettaglio nella fattura di acquisto del prodotto, laddove emessa, non comprendono, invece, le spese di trasporto e consegna, che saranno comunque indicate separatamente nella sezione finale di riepilogo, consultabile prima dell'invio dell'ordine, e in ogni caso specificate nel modulo d'ordine inviato via e-mail al Cliente.

## **6. Ordini di acquisto**

I Prodotti resteranno di proprietà di Gusho fino all'avvenuto pagamento da parte dell'utente dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, l'ordine verrà cancellato ovvero – se già inviata la Email Conferma Spedizione - il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.-. Il Cliente sarà avvisato tramite e-mail della cancellazione dell'ordine ovvero della risoluzione del contratto e del conseguente annullamento dell'ordine.

Gusho effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto da parte del Cliente. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile a Gusho, invece, sarà trasferito al cliente, quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

Nel caso in cui, successivamente all'acquisto di un Prodotto e alla sua ricezione da parte del cliente, quest'ultimo desideri sostituire la taglia, il cliente potrà effettuare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni dalla data in cui il Prodotto acquistato è stato consegnato all'utente stesso, e sempre che: (i) il Prodotto restituito sia integro, nonché completo di eventuali accessori, etichette, fogli illustrativi e inserito nel suo imballaggio originale, insieme a una copia della fattura di acquisto e al modulo di recesso reperibile presso la sezione "Resi e Rimborsi" del Sito, all'interno della Sezione "Legals".

## **7. Modalità di acquisto**

Il Cliente che intenda effettuare un ordine d'acquisto di uno o più prodotti sul Sito, al fine di concludere con successo l'operazione di acquisto, deve compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo compilato seguendo le relative istruzioni.

Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita e all'Informativa sul Diritto di Recesso, nonché un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento accettati e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, delle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

Prima di poter procedere all'acquisto dei prodotti, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e l'Informativa sul Diritto di Recesso, che potrà consultare nel Sito, alla sezione "Legals" altresì stampare, memorizzare o riprodurre per uso personale.

Il Cliente, inviando il modulo d'ordine, dichiara di avere letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e compreso e accettato il contenuto del modulo d'ordine, nonché le Condizioni Generali di Vendita e la normativa sul Diritto di Recesso.

Il contratto è concluso quando Gusho riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine. Concluso il contratto, Gusho prenderà in carico l'ordine d'acquisto.

Il modulo d'ordine verrà archiviato presso la banca dati di Gusho per il periodo di tempo necessario

all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Il Cliente potrà visionare gli ordini effettuati, accedendo alla propria area personale.

Gusho si riserva di non dare corso agli ordini d'acquisto che risultino incompleti o non corretti, che vengano effettuati attraverso carte di credito non appartenenti ai circuiti indicati sul Sito, non capienti, scadute, bloccate o comunque attraverso carte di credito per le quali, per qualsiasi motivo, non sia stata concessa autorizzazione dal circuito bancario ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti.

Qualora i prodotti presentati sul Sito non siano più disponibili o in vendita al momento dell'ultimo accesso al Sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, Gusho comunicherà al Cliente, tempestivamente ed in ogni caso entro 7 (*sette*) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui è stato trasmesso l'ordine a Gusho, l'indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, Gusho provvederà a rimborsare la somma relativa. Il Cliente non avrà in tali casi diritto ad alcun ulteriore risarcimento e/o indennizzo.

Una volta che il contratto è concluso, Gusho trasmetterà al Cliente, tramite posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, che riporterà le informazioni già contenute nel modulo d'ordine (rinvio a Condizioni Generali di Vendita e Informativa sul diritto di Recesso, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del diritto di recesso e dei costi di consegna).

## **8. Ulteriori condizioni di vendita**

La lingua a disposizione per concludere il contratto con Gusho è la lingua italiana, salvo che al momento dell'accesso al sito sia possibile selezionare altre lingue disponibili.

I Prodotti ordinabili singolarmente da ciascun Cliente possono essere soggetti a limitazioni quantitative (minime o massime) a discrezione di Gusho, anche in base alle promozioni attive nel Sito. Per eventuali richieste di ordinativi superiori alle limitazioni si consiglia di contattare il Customer Care all'indirizzo e-mail [info@gusho.store](mailto:info@gusho.store) o chiamando il numero 393 5625 609 nei giorni e agli orari indicati nel Sito.

I codici sconto e i codici promozionali eventualmente proposti da Gusho sono soggetti ad uso personalizzato e/o collegato ad un indirizzo e-mail, validi limitatamente ai Prodotti e al periodo di tempo, di volta in volta indicati. I codici sconto e i codici promozionali, ove disponibili ed ancora validi, non sono rimborsabili e non sono cumulabili, salvo quanto diversamente previsto nel regolamento o nelle eventuali comunicazioni accompagnatorie delle iniziative promozionali. Per poter usufruire delle promozioni connesse ai codici sconto e/o promozionali, il Cliente dovrà inserire il codice sconto o il codice promozionale nell'apposito spazio nel corso del processo di completamento dell'ordine. Una volta inserito, lo sconto viene automaticamente applicato all'ordine. Una volta inviato l'ordine di acquisto non sarà più possibile inserire il codice sconto.

## **9. Modalità di pagamento**

Gusho accetta pagamenti sul Sito tramite i seguenti sistemi:

- PAYPAL

- STRIPE:

American Express

China UnionPay (CUP)

Discover & Diners

Japan Credit Bureau (JCB)

Mastercard

Visa

Altre tipologie di pagamento potranno essere indicate direttamente nel Sito. Il pagamento avverrà esclusivamente nella valuta indicata al momento dell'acquisto.

Nel caso in cui venga scelto il pagamento tramite carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato alle banche e/o istituti che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da Gusho se non per completare le procedure relative all'acquisto per cui sono conferite e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei Prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sul Sito.

Il prezzo per l'acquisto dei Prodotti e le spese di spedizione, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati al momento dell'acquisto.

## **10. Spedizione dei prodotti / Costi di spedizione**

Eventuali problemi connessi alle spedizioni e/o impossibilità della spedizione, ivi comprese le ipotesi in cui il Paese di destinazione non possa essere raggiunto, verranno comunicati al cliente dopo l'ordine di acquisto. Gusho si riserva sempre la facoltà di annullare un ordine nell'ipotesi in cui la spedizione non sia possibile per ragioni non dipendenti da Gusho medesima.

Le spese di spedizione sul territorio nazionale (Italia) ammontano ad Euro 8,00 (oltre IVA) per tutti gli ordini di valore inferiore ad Euro 60,00, come indicato nella pagina di dettaglio del prodotto e nel carrello in fase di inoltro dell'ordine.

Per ordini che superino la cifra di Euro 60,00 la spedizione sul territorio nazionale (Italia) è gratuita.

Le spese di spedizione verso territori internazionali (al di fuori dei confini italiani) ammontano ad Euro 12,00 (oltre IVA) a prescindere dal valore della merce ordinata.

Gusho effettuerà la spedizione dei prodotti ordinati dal Cliente a mezzo corriere espresso, indicativamente entro 4/6 giorni lavorativi dall'avvenuta accettazione dell'ordine. La consegna avviene generalmente entro i successivi 7/10 giorni lavorativi. I tempi riportati per il ricevimento della merce sono soltanto indicativi.

Gusho raccoglierà eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei Prodotti attraverso il Customer Care all'indirizzo e-mail [info@gusho.store](mailto:info@gusho.store) o chiamando il numero 393 5625 609 nei giorni e agli orari indicati nel Sito.

In caso di mancato ritiro dei prodotti consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente, quest'ultimo dovrà verificare direttamente con il corriere di volta in volta incaricato le modalità di eventuale riconsegna o ritiro in giacenza. Nell'ipotesi in cui il corriere non sia in grado di procedere alla consegna e restituisca a Gusho i Prodotti acquistati dal Cliente, Gusho riaccrediterà al Cliente il prezzo pagato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato, meno i costi di spedizione e i costi per la giacenza.

## **11. Verifica dei prodotti consegnati**

Eventuali danni al prodotto visibili al momento della consegna o la mancata corrispondenza del numero dei colli consegnati rispetto ai Prodotti attesi in base all'ordine devono essere immediatamente segnalati a Gusho, apponendo specifica indicazione sul documento di consegna qualora il danno sia visibile senza la necessità di aprire la confezione. Con la firma del documento del corriere, il Cliente attesta l'integrità esteriore del Prodotto.

Eventuali vizi o difformità non evidenti e non verificabili al momento della consegna (ad esempio: vizi attinenti all'integrità fisica dei prodotti all'interno della confezione, alla mancata corrispondenza delle misure/taglie ordinate o la completezza dei prodotti ricevuti) devono essere segnalati con le modalità indicate all'art. 15 che segue, contattando il Customer Care all'indirizzo e-mail [info@gusho.store](mailto:info@gusho.store) o chiamando il numero 393 5625 609 nei giorni e agli orari indicati nel Sito. Il Customer care provvederà alla procedura di reso e rimborso.

## **12. Fatturazione**

Qualora richiesto, Gusho emetterà fattura per ciascun ordine effettuato dal Cliente che abbia fornito tutte le necessarie informazioni che dovranno essere rilasciate dal Cliente medesimo al momento della registrazione o tramite il modulo d'ordine. Informazioni di fatturazione incomplete o errate non consentiranno a Gusho l'emissione della fattura.

Nessuna variazione dei dati indicati in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

## **13. Diritto di recesso**

Il presente articolo delle condizioni generali è applicabile soltanto al Cliente che agisca in qualità di consumatore e non con finalità riferibile alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale.

Salvo che non sia previsto un diverso termine obbligatorio per legge, il Cliente potrà esercitare, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti acquistati dal Sito, il diritto a recedere dal contratto.

Per esercitare il diritto di recesso e ottenere il rimborso della somma già pagata (comprensiva delle spese di consegna), il Cliente dovrà compilare il modulo di recesso presente nel Sito (alla sezione Legals, voce Resi e Rimborsi) e trasmettere lo stesso tramite e-mail [info@gusho.store](mailto:info@gusho.store) Assistenza chiamando il Customer Care o contattando Gusho.

Non potrà essere ritenuta efficace la comunicazione di recesso effettuata a un diverso indirizzo e-mail da quello indicato ([info@gusho.store](mailto:info@gusho.store)).

Condizione essenziale per poter effettuare il recesso è che i prodotti siano restituiti integri, nonché completi di eventuali accessori, etichette, fogli illustrativi e inserito nel loro imballaggio originale, insieme a una copia della fattura di acquisto e al modulo di recesso, compilato in ogni sua parte.

Nel caso in cui il valore dei prodotti abbia subito una diminuzione causata da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche, il funzionamento e la conformità all'ordine dei prodotti, Gusho rimborserà al Cliente gli importi ricevuti previa detrazione del diminuito valore dei prodotti medesimi.

Nell'esercizio del diritto di recesso non è prevista la facoltà di richiedere direttamente la sostituzione del Prodotto acquistato con un altro. Per acquistare un nuovo Prodotto, il Cliente dovrà procedere ad un nuovo e distinto ordine.

Va in ogni caso escluso il diritto di recesso nelle seguenti ipotesi:

- a) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- b) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- c) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- d) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna;

e) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

I Prodotti dovranno essere restituiti, possibilmente, nella loro confezione originaria, entro 14 giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente ha comunicato a Gusho la volontà di recedere dal contratto mediante il relativo modulo di recesso.

L'indirizzo per la restituzione dei Prodotti è GUSHO di Federica Viola, Via Cava Gucciardo, n. 27/B Modica (RG) CAP 97015.

Le spese di spedizione per la consegna del reso sono a carico del Cliente, dove non precisato diversamente.

Oltre il termine di 14 giorni dalla data in cui il Cliente ha ricevuto la consegna dei Prodotti o nel caso di Prodotti che non si prestino ad essere restituiti come indicato nel presente articolo, il Cliente non dispone del diritto di recesso. Nel caso in cui il Cliente abbia comunque rispedito i Prodotti a Gusho, quest'ultima provvederà a restituire al Cliente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di spedizione.

#### **14. Tempi e modalità di rimborso a seguito dell'esercizio del diritto di recesso**

Il presente articolo delle condizioni generali è applicabile soltanto al Cliente che agisca in qualità di consumatore e non con finalità riferibile alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale.

Ricevuta la comunicazione di recesso nelle modalità di cui all'art. 13 e una volta restituiti i Prodotti, Gusho verificherà la sussistenza dei termini e delle condizioni di esercizio del diritto di recesso.

Nel caso in cui Gusho accerti positivamente la conformità della richiesta di recesso contatterà il Cliente, mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica comunicato nel modulo di recesso, al fine di confermare l'accettazione della restituzione dei Prodotti e concordare le modalità di rimborso del prezzo di acquisto, comprensivi delle spese di consegna originarie. Restano escluse dal diritto di rimborso le spese di spedizione originarie supplementari, ossia qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diverso dalla modalità standard, nonché le spese di restituzione dei Prodotti a seguito dell'esercizio del diritto di recesso.

Una volta concordata la modalità di rimborso, previa verifica della corretta esecuzione del diritto di recesso e dell'integrità dei Prodotti restituiti, Gusho provvederà al rimborso in favore del Cliente entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla restituzione dei Prodotti.

Qualora il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e il soggetto che ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto non corrispondano, il rimborso di quanto pagato, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito in favore di chi ha effettuato il pagamento.

In caso di corretto esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente che abbia acquistato sul Sito richiedendo la fattura, Gusho provvederà a mettere a disposizione del Cliente la nota di credito relativa al Prodotto oggetto di recesso.

#### **15. Garanzie**

Tutti i prodotti venduti da Gusho sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità ai sensi della normativa applicabile.

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Salvo che non sia previsto diversamente dalla legge, la Garanzia Legale ha validità di 2 (due) anni decorrenti



dalla data di consegna dei prodotti e copre i difetti di conformità del Prodotto al momento dell'acquisto. Se il difetto di conformità si manifesta entro i primi 6 (sei) mesi dalla consegna del prodotto, si presume - salvo prova contraria - che esistesse già al momento della consegna, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la fattura di acquisto, che Gusho gli invia, nonché il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna.

Al fine di avvalersi della garanzia il Cliente dovrà denunciare a Gusho l'eventuale vizio del Prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta, a pena di decadenza e salvo termini diversi previsti per legge, inviando una e-mail al Customer Care all'indirizzo e-mail [info@gusho.store](mailto:info@gusho.store) o chiamando il numero 393 5625 609 nei giorni e agli orari indicati nel Sito. L'azione diretta a far valere il difetto di conformità non dolosamente occultato da Gusho si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del Prodotto.

In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà attivare la procedura di reso e rimborso del Prodotto non conforme, senza ulteriori spese.

Per poter usufruire della garanzia di conformità si raccomanda di conservare ed esibire i documenti d'acquisto del prodotto. Per maggiori informazioni sulla garanzia legale di conformità per i consumatori nonché per usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale in relazione ai prodotti acquistati presso Gusho, il Cliente può contattare il Customer Care all'indirizzo e-mail [info@gusho.store](mailto:info@gusho.store) o chiamando il numero 393 5625 609 nei giorni e agli orari indicati nel Sito.

Ricevuta la segnalazione, Gusho provvederà ad organizzare il ritiro del prodotto difettoso a propria cura e spese. I prodotti dovranno essere riconsegnati a Gusho con tutti gli accessori inclusi nella confezione, nonché imballati in modo idoneo. Gusho provvederà entro un termine non superiore a 14 (quattordici) giorni successivi alla restituzione dei Prodotti al rimborso in favore del Cliente.

## **16. Forza maggiore**

Gusho non potrà essere ritenuta responsabile qualora non riesca ad evadere l'ordine o la evada in ritardo per cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, blocchi dell'attività produttiva imposti da provvedimenti legislativi o amministrativi, epidemie, scioperi, eventi atmosferici di grave portata, incendi, inondazioni), anche se tali eventi impediscano o ritardino l'attività del corriere incaricato della consegna del prodotto ordinato.

## **17. Servizio Clienti e Reclami**

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami contattando il Servizio Clienti di Gusho con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo: [info@gusho.store](mailto:info@gusho.store);
- per telefono, al numero 393 5625 609 nei giorni e negli orari indicati nel sito.

## **18. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge italiana con specifico riferimento alla normativa in

materia di contratti a distanza e dalle altre normative applicabili in Italia in relazione alle vendite fuori dai locali commerciali, nonché in materia di commercio elettronico, salva l'applicazione di diverse disposizioni imperative.

Per le controversie civili è competente in via esclusiva il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, in conformità alla normativa italiana vigente al momento della conclusione del contratto

## **19. Disposizioni conclusive**

Per qualsiasi quesito relativo a Prodotti o alle loro caratteristiche, Gusho è disponibile a rispondere via e-mail all'indirizzo e-mail [info@gusho.store](mailto:info@gusho.store) o chiamando il numero 393 5625 609 nei giorni e agli orari indicati nel Sito.

Si rinvia alla sezione Privacy per l'informativa in materia di trattamento dei dati personali.

### **TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO**

Per l'utilizzo del sito di Gusho e per la fruizione dei suoi contenuti e servizi da parte del Cliente, questi accetta i seguenti termini e condizioni di utilizzo del sito nella loro interezza durante la navigazione del sito internet, in ogni sua fase di consultazione ed utilizzo, e la fruizione dei servizi online messi a disposizione da Gusho.

Il sito è registrato in favore di Gusho di Federica Viola. Gusho è un marchio depositato e ne è vietata la riproduzione - anche con alterazioni grafiche e/o linguistiche - l'utilizzo e/o la diffusione non autorizzate. Ogni immagine, rappresentazione fotografica, logo, disegno, grafica, design, testo, documento, musica, video, informazione ed in generale ogni contenuto reperibile sul sito e i relativi processi sono di proprietà o comunque in legittima disponibilità di Gusho e non possono essere utilizzati e/o riprodotti, in tutto o in parte e in qualunque modalità e forma, dal Cliente o da terzi da questo incaricati, salvo espressa autorizzazione da parte di Gusho. Ogni utilizzo illecito o comunque non consentito del sito Gusho è vietato e Gusho si riserva di agire per il riconoscimento dei danni conseguenti a tale illegittimo utilizzo.

Gusho non sarà responsabile nei confronti del Cliente per frodi, attacchi informatici, alterazioni o distruzioni di dati, e qualunque altra indebita e malevola intromissione di terzi in danno del Cliente, dei suoi dati e dei suoi dispositivi informatici, che avvenga al fuori della rete e dei sistemi di controllo che siano riconducibili all'organizzazione di Gusho.

Gusho, nel mettere a disposizione dei suoi Clienti e di qualunque soggetto terzo il sito e i suoi contenuti, dichiara che: (i) le informazioni contenute nel sito non hanno alcuna pretesa di esaustività, ed hanno natura commerciale, promozionale e pubblicitaria; (ii) non garantisce l'accessibilità e la pienezza di connessione ai contenuti del sito. Ogni danno che debba conseguire durante e dalla navigazione nel sito Gusho, come ad esempio interruzione di connessione e/o virus informatici, non potranno essere posti a carico di Gusho.