

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Diritto di recesso, cosa fare:

Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza prevede la possibilità per il consumatore di esercitare il diritto di recesso incondizionato. Qualora il cliente non volesse più tenere l'articolo acquistato potrà avvalersi del diritto di recesso, ovvero la restituzione del prodotto e il relativo rimborso, nelle modalità e tempi di seguito indicati. La richiesta dovrà essere effettuata via mail, fax o posta raccomandata entro e non oltre i 14 giorni dal ricevimento della merce. Sarà necessario seguire le indicazioni presentate dai tecnici al fine di velocizzare i tempi per completare la richiesta preparando copia della ricevuta fiscale o fattura d'acquisto, la scatola originale e tutti i componenti che erano presenti al suo interno.

A. Istruzioni tipo sul recesso

- ai sensi dell'art.49, comma 4, -

1. Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla consegna della merce acquistata. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della consegna. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti a Gusho, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha effettuato il recesso.

Effetti del recesso. Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, eccetto i costi di ri-consegna del prodotto e/o i costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto. Se l'utente recede dal contratto, Gusho procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui Gusho è stato informato della decisione dell'utente di recedere dal contratto e, in ogni caso, solo a seguito della ricezione del Prodotto reso e della verifica dell'integrità dello stesso.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso diverso da quelli sopra eventualmente indicati.

2. Istruzioni per la compilazione:

Il Diritto di Recesso può essere esercitato entro 14 giorni dal ricevimento della merce compilando l'apposito modulo scaricabile qui: (<https://www.gusho.store/legals/>)

I costi diretti alla restituzione del bene saranno a Suo carico.

Il documento debitamente compilato può essere inviato tramite:

- Posta elettronica a questo indirizzo: info@gusho.store;

- a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Gusho di Federica Viola c/o Modica (RG), Via Cava Gucciardo Pirato n. 27/B, CAP 97015;

La merce deve essere restituita entro 14 giorni dalla data in cui ci perviene la sua decisione di recedere dal contratto.

Ricordiamo che le spese di reso sono a carico dell'acquirente e dovrà spedirsi e restituirsi al seguente indirizzo:

“Gusho di Federica Viola c/o Modica (Rg), Via Cava Gucciardo Pirato n. 27/B – CAP 97015”

Il Diritto di Recesso si intende correttamente esercitato nel rispetto delle seguenti condizioni:

- La merce deve essere integra e non deve risultare danneggiata;
- La merce deve essere restituita nell'imballo originale e completa di tutte le parti (accessori, etichette, fogli illustrativi, ecc., ecc.). Il rimborso delle somme incassate viene effettuato entro 14 giorni lavorativi dopo l'esercizio del recesso e comunque dopo aver ricevuto e verificato la merce, al netto di eventuali spese di reso sostenute per conto del cliente, qualora le condizioni di reso siano state rispettate. In caso di merce danneggiata, priva dell'imballo originale e/o ricevuta parzialmente, non potrà essere effettuato alcun tipo di rimborso;

Tuttavia sarà possibile ottenere nuovamente, a proprie spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti alla nostra azienda, onde evitare lo smaltimento degli stessi.