

INFORMATIVA PRIVACY

Per Gusho la Sua privacy e la sicurezza dei Suoi dati personali è molto importante, per questo prestiamo la massima attenzione nella raccolta e nella gestione dei dati personali che ci fornirà o che automaticamente acquisiremo nel corso della Sua consultazione del Sito web, adottando specifiche misure atte a garantirne sicurezza, riservatezza ed integrità, in conformità a quanto disposto dal Regolamento (EU) 679/2016 (Regolamento).

1. Titolare del trattamento dei dati.

Titolare del Trattamento (di seguito anche "*Titolare*") dei Suoi dati personali è Gusho di Federica Viola, con sede legale in Modica (RG), via Cava Gucciardo Pirato n. 27/B – Italia (UE).

Qualora, in relazione a determinate finalità di trattamento: i. sorgessero rapporti di contitolarità con soggetti terzi; ii. Terze Parti operassero in qualità di Titolare autonomo del Trattamento; iii. fossimo soggetti a obblighi normativi complementari rispetto a quelli previsti dal Regolamento, le saranno fornite tutte le dovute informazioni preventivamente il conferimento dei Suoi dati personali.

2. Dati Personali

Durante la consultazione delle pagine del Nostro Sito web saranno acquisiti automaticamente Suoi dati personali oppure, in relazione a determinati servizi Le sarà richiesto il conferimento di dati personali aggiuntivi.

• Dati acquisiti automaticamente dal Sito

Dati di Navigazione - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

• *Cookies*: Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Lei, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere una Sua identificazione. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati per la navigazione e che si connettono ai Siti, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico. Questi dati non vengono diffusi, ma sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento. I dati potrebbero, comunque, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito e/o terzi. Salva quest'ultima eventualità, tali dati non persistono per più di quindici giorni. Per maggiori informazioni La invitiamo a visionare la sezione "*Cookie Policy – Impostazioni Cookie*" raggiungibile tramite il link disponibile in calce a ciascuna pagina del nostro sito web.

• Dati di Geo-localizzazione: Il sistema di ricerca interno del Sito raccoglie, esclusivamente quando utilizzato e previa Sua conferma, dati inerenti alla Sua posizione geografica, al fine di ottenere i risultati di ricerca appropriati.

• Dati da Lei volontariamente forniti: per poterLe permettere di usufruire dei diversi servizi offerti dal Sito Le chiederemo, in base al servizio in oggetto, di fornirci Suoi dati personali, quali: dati anagrafici, dati di contatto (contatti telefonici, account di posta elettronica, indirizzo di domicilio o residenza, ecc. ecc.), dati relativi al metodo di pagamento, informazioni su acquisti e transazioni, ecc. ecc.-. Il conferimento di detti dati è del tutto volontario ma in taluni casi la loro mancata comunicazione non ci permetterà di poterLe erogare il relativo servizio.

Le segnaliamo che le Sue informazioni di pagamento (es. numero della carta di credito) NON saranno oggetto di trattamento da parte nostra.

Dati personali afferenti a minori: teniamo a precisare che la tutela della sicurezza e della privacy dei bambini è per Gusho molto importante, pertanto non intendiamo raccogliere e non intendiamo usare volontariamente dati personali di soggetti di età inferiore a sedici (16) anni, o al di sotto di qualsiasi altro limite imposto dalla legislazione in vigore nel Paese di Sua residenza. Ti chiediamo pertanto di astenerci dal fornirci qualsiasi tuo dato personale qualora tu non abbia conseguito i 16 anni di età o non tu abbia conseguito la maggiore età

nel tuo Paese di residenza.

3. Liceità e finalità del trattamento

Tutte le volte che acquisiremo e tratteremo un Suo dato personale, questo avverrà esclusivamente nel rispetto dei principi di liceità previsti dalla normativa:

- a) ai sensi dell'art. 6.1 (b) del Regolamento, al fine di
 - i. consentirLe l'acquisto dei nostri prodotti sull'E-Store del Sito web, nonché per adempiere alle relative obbligazioni contrattuali a nostro carico;
 - ii. permetterLe la creazione di un Account Personale sul nostro Sito web e la fruizione dei relativi servizi dedicati .
 - iii. consentirci di dare riscontro alla Sua richiesta di contatto e di fornirLe la necessaria assistenza;
 - iv. permetterci di erogarLe i servizi del Sito web da Lei attivati;
- b) ai sensi dell'art. 6.1 (a) del Regolamento, al fine di
 - i. condurre attività di marketing, sia attraverso strumenti automatizzati (SMS, MMS, piattaforme di messaggistica, e-mail, notifiche push) sia tramite canali tradizionali (posta cartacea, chiamata telefonica con operatore).
 - ii. analizzare determinati Suoi aspetti personali per identificare le Sue preferenze, interessi e scelte di consumo per poterle erogare servizi maggiormente confacenti alle Sue aspettative ed esigenze.
- c) ai sensi dell'art. 6.1 (c) del Regolamento, per adempiere a obblighi legali al quale siamo soggetti;
- d) ai sensi, ai sensi dell'art 6.1 (f) del Regolamento, per il perseguimento, alle condizioni e nel rispetto dei vincoli di legge, di un legittimo interesse nostro o di terzi, quale ad esempio la prevenzione di frodi, il miglioramento di processi gestionali, l'esercizio e difesa di un nostro diritto, l'ottimizzazione organizzativa e strategica della Società.

4. Modalità di Trattamento e sicurezza dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di strumenti telematici, cartacei ed informatici; tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza. In particolare, il trattamento dei Suoi dati, anche per finalità di profilazione, potrà svolgersi mediante processi automatizzati, ad esempio, attraverso il confronto e l'analisi comparativa delle Sue scelte acquisto (tipologie, quantità, frequenza, ecc. ecc.), durante un determinato periodo e/o stagione e tramite l'analisi della tipologia e del numero di Sue eventuali richieste di informazioni su prodotti effettuate in un orizzonte temporale predeterminato.

I dati saranno trattati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

5. Comunicazione e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Nella misura consentita dalla legge, le tue informazioni personali possono essere accessibili, per le finalità di volta in volta indicate nell'Informativa Privacy, a:

- i. nostri fornitori di servizi (service provider), che per nostro conto svolgono attività di natura tecnica od organizzativa;
- ii. terzi in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento della nostra attività o di parte di essa (anche in relazione a procedure concorsuali o procedimenti simili);
- iii. a pubbliche autorità, a fronte di formali e lecite richieste di queste ultime o in esecuzione di obblighi normativi.

Qualora vi sia la necessità di trasferire i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, questo avverrà in conformità alla vigente normativa.

In ogni caso, trasferiremo i Suoi dati solo qualora sia possibile garantire un livello di protezione dei medesimi analogo a quello garantito dalla normativa Comunitaria.

In ogni caso, i Suoi dati saranno trattati unicamente da soggetti debitamente istruiti ed in grado di fornire adeguate tutele di carattere tecnico ed organizzativo, nonché vincolati alla massima riservatezza da parte nostra.

6. Durata del trattamento e conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società per periodi di tempo variabili in base alle diverse finalità del trattamento. Conserveremo, in ogni caso, i Suoi dati personali per il solo periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati stessi sono stati raccolti e trattati, fatta salva la necessità di ulteriore conservazione a fronte di specifiche previsioni di Legge.

Per le finalità di trattamento di seguito indicate, il trattamento e la conservazione dei Suoi dati personali sarà il seguente:

- i. vendita dei prodotti Gusho tramite E-Shop: sino alla completa esecuzione degli obblighi contrattuali delle Parti;
- ii. erogazione dei servizi dedicati ai possessori di un Account Personale: fintanto che manterrà attivo il Suo account.
- iii. erogazione di servizi di assistenza: sino al completo assolvimento degli impegni assunti a seguito della sua richiesta di assistenza;
- iv. erogazione dei servizi disponibili sul Sito web: sino al completo assolvimento degli impegni assunti a fronte della Sua adesione al servizio selezionato;
- v. finalità di marketing: sino alla revoca del Consenso.
- vi. per finalità di profilazione: sino alla revoca del consenso, con rinnovo automatico ogni qualvolta Lei effettuerà un nuovo accesso presso lo E-Store;
- vii. esecuzione di previsioni di legge: per il tempo imposto dalla normativa di volta in volta applicabile.
- viii. perseguimento di un legittimo interesse Nostro o di terzi: per il tempo strettamente necessario al conseguimento dell'interesse legittimo di volta in volta perseguito (es. qualora l'interesse legittimo si fondi sull'esercizio e difesa di un nostro diritto in sede giudiziale, la conservazione dei dati personali potrebbe estendersi sino all'ultimo grado di giudizio);

7. Diritti dell'Interessato

Le ricordiamo che in qualunque momento Lei ha diritto di conoscere quali siano i Suoi dati personali in Nostro possesso ed i relativi trattamenti in corso, di richiederne l'aggiornamento o la rettifica nonché, nei casi previsti dalla normativa vigente, di ottenerne la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento. Se lo desidera potrà, inoltre, ricevere i Suoi dati personali in formato elettronico al fine di un loro trasferimento ad un soggetto terzo da Lei indicato.

In qualunque momento, scrivendo al Nostro indirizzo di posta elettronica: info@gusho.store, Lei può esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento, con riferimento agli specifici trattamenti da Noi effettuati:

- a) Richiesta di accedere ai Suoi dati personali nonché ricevere informazione in merito a finalità del trattamento, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati, periodo di conservazione previsto, applicazione o meno di meccanismi di profilazione e di processi decisionali automatizzati;
- b) Richiesta di rettificare i Suoi dati personali. Tale diritto Le permette di correggere o completare i dati che La riguardano, sebbene in alcuni casi sia necessaria preventivamente una verifica della correttezza dei nuovi dati da Lei forniti;
- c) Richiesta di cancellare dei Suoi dati personali. Tale diritto Le permette di richiedere la cancellazione o la rimozione dei Suoi dati personali qualora non sussistessero valide ragioni per la prosecuzione del trattamento. Lei ha, inoltre, il diritto di richiedere la cancellazione o rimozione dei Suoi dati personali, qualora abbia esercitato il diritto di opposizione al trattamento e non vi siano altre basi legali che ci consentano il loro mantenimento, oppure qualora avessimo trattato le Sue informazioni in violazione di Legge o qualora fossimo tenuti a cancellare i Suoi dati personali per adempiere a una previsione specifica normativa. Le segnaliamo che eventuali richieste di cancellazione potrebbero non poter essere soddisfatte o potrebbero essere soddisfatte solo parzialmente; questo a causa, ad esempio, di vincoli di carattere legale, giuridico o fiscale, da Noi non dipendenti, che ci impediscano la cancellazione totale o parziale dei Suoi dati personali. Le ragioni alla base della Nostra impossibilità, totale o parziale, a dare esecuzione alla Sua richiesta Le saranno prontamente comunicate;
- d) Richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali. Esercitando tale diritto Lei potrà ottenere la cessazione del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla/e finalità da Lei indicata/e. Le segnaliamo

che l'accoglimento da parte Nostra della Sua richiesta di opposizione potrà avvenire o meno sulla base del presupposto di liceità del trattamento stesso.

Qualora il trattamento sia effettuato a fronte del Suo esplicito consenso, provvederemo, nei tempi previsti dal Regolamento, a dare esecuzione alla Sua richiesta, cessando il trattamento in oggetto.

Le segnaliamo che la revoca del consenso, potrebbe comportare la Nostra impossibilità di proseguire nell'erogazione di determinati servizi o prodotti, forniti dal Sito. In tal caso, sarà Nostra cura avvisarLa di questo in sede di revoca del consenso al fine di permetterLe di valutare compiutamente gli effetti della revoca. Qualora il trattamento fosse effettuato in base ad un legittimo interesse, Nostro o di terzi, ci riserviamo la facoltà di valutare le motivazioni della Sua richiesta. Qualora i motivi alla base del trattamento risultino legittimamente preminenti sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure qualora per Noi sia necessario trattare tali dati al fine di avviare, eseguire azioni legali o difenderci in sede giudiziale, ci vedremo costretti a non accogliere la Sua richiesta, motivando le ragioni del diniego.

e) Richiesta di limitazione del trattamento dei dati personali. Tale diritto Le permette di richiedere la sospensione del trattamento dei Suoi dati personali nei seguenti casi:

i. qualora ci richieda di determinare la correttezza dei Suoi dati.

ii. qualora Lei desideri che i Suoi dati non siano cancellati, nonostante l'uso dei dati da parte Nostra sia in violazione di una norma.

iii. qualora Lei desideri che i Suoi dati siano conservati anche nel caso in cui fossero venute a mancare le ragioni per una loro conservazione da parte Nostra, in quanto intende accertare, esercitare o difendere un Suo diritto giuridicamente tutelato.

iv. qualora Lei si sia opposto/a all'utilizzo dei Suoi dati ma questi siano a noi necessari per accertare l'esistenza di fondamenti giuridici per il loro utilizzo.

f) Richiesta di trasferimento dei Suoi dati personali ad un soggetto terzo. Forniremo a Lei o a un soggetto terzo da Lei indicato i Suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile meccanicamente. Questo sarà effettuato, se tecnicamente fattibile, per i soli dati personali il cui trattamento sia effettuato mediante mezzi automatizzati e qualora il trattamento si basi sul Consenso o sull'esecuzione di un contratto.

In sede di esercizio dei summenzionati diritti ci riserviamo la facoltà di chiederLe, nei modi che riterremo più opportuni, informazioni specifiche per aiutarci a confermare la Sua identità, al fine di essere ragionevolmente certi che solo Lei possa disporre dei Suoi dati personali e che questi non siano divulgati a soggetti terzi non titolati a riceverli.

Ci impegniamo a rispondere e a dare seguito alla Sua istanza, ove fondata, entro un mese dal ricevimento della richiesta di esercizio di uno o più diritti. Occasionalmente, sempre nel rispetto dei termini concessi dalla normativa, potremmo impiegare più tempo qualora la richiesta sia particolarmente complessa o qualora Lei abbia inoltrato numerose richieste. In tal caso, sarà Nostra premura comunicarglielo, tenendoLa aggiornata. L'esercizio dei Suoi diritti è completamente gratuito.

Qualora le Sue richieste però, siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, ci riserviamo

a) la facoltà di chiederLe con contributo spese ragionevole, sulla base dei costi amministrativi sostenuti per fornirLe le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;

b) di rifiutare di dare seguito alla Sua richiesta.

Le rammentiamo, infine, che in qualunque momento può decidere di proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e/o qualora ritenga che siano stati violati uno o più dei Suoi diritti.

I suddetti diritti possono essere da Lei esercitati in qualunque momento, scrivendo all'indirizzo:

· e-mail: info@gusho.store

· posta: Gusho di Federica Viola, con sede legale in Modica, Via Cava Gucciardo Pirato n. 27/B, CAP 97015 – Modica (RG) Italia;

Le segnaliamo che Lei non sarà oggetto di alcuna discriminazione per il fatto di avere esercitato uno o più dei diritti riconosciuti dalla normativa, né tale esercizio avrà ripercussioni su ogni eventuale rapporto in essere con la Società.

Potrà, inoltre, rivolgersi ai suddetti recapiti per ricevere ulteriori informazioni o chiarimenti o per avere

indicazione dei soggetti autorizzati ad accedere ai Suoi dati personali.

8. Modifica ed aggiornamento dell'Informativa Privacy

La informiamo che potremo apportare modifiche alla presente Informativa Privacy, ad esempio per adempiere a nuovi requisiti imposti dalla normativa applicabile o per soddisfare requisiti di carattere tecnico o a fronte di nuovi servizi erogati dal Sito o Gusho.

Ti invitiamo, pertanto, a visitare periodicamente questa pagina ove troverai l'ultimo aggiornamento dell'Informativa Privacy.

Potremo inoltre avere necessità di contattarLa per ottenere il Suo consenso al fine di permetterLe di continuare ad usufruire dei servizi del Sito, qualora questo sia necessario a fronte di modifiche dalla normativa applicabile.

In caso di indicazioni incoerenti o contrastanti tra la presente Informativa Privacy e altre Informativa Privacy che Le saranno rese in sede di conferimento dei Suoi dati personali, a prevalere sarà quanto indicato in queste ultime.